**Сиденкова Елена Анатольевна. Нормативное регулирование трудоемкости деловых процедур работников контрольно-надзорных служб железнодорожного транспорта : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Сиденкова Елена Анатольевна; [Место защиты: Сиб. гос. ун-т путей сообщ.].- Новосибирск, 2009.- 174 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/3402**