**Сотскова Екатерина Аркадьевна. Реинжиниринг бизнес-процессов управления на промышленном предприятии : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Сотскова Екатерина Аркадьевна; [Место защиты: Иван. гос. ун-т]. - Иваново, 2009. - 175 с. РГБ ОД, 61:09-8/1514**