**Усачева Екатерина Александровна. Маркетинговый подход в управлении оказанием государственных услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Усачева Екатерина Александровна; [Место защиты: Рос. эконом. акад. им. Г.В. Плеханова].- Москва, 2009.- 199 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1857**