**Эрюжев, Максим Владимирович. Повышение эффективности функционирования структурных звеньев систем управления предприятием на основе анализа и моделирования потоков работ : На примере текстильной и легкой промышленности : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Санкт-Петербург, 2005. - 137 с. : ил.**