**Филиппов Дмитрий Викторович. Развитие организационно-управленческих технологий предоставления муниципальных услуг в крупном городском округе : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Филиппов Дмитрий Викторович; [Место защиты: Сиб. акад. гос. службы].- Новосибирск, 2009.- 251 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/927**