**Фишман Лев Исаакович. Повышение качества образовательных услуг на основе делегирования обратных связей (теория и методология) : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Фишман Лев Исаакович; [Место защиты: Самарский государственный экономический университет].- Самара, 2009.- 400 с.: ил. РГБ ОД, 71 11-8/48**