**Чайковская, Ирина Николаевна. Формирование механизма нормативно-информационного обеспечения системы менеджмента качества на предприятиях угледобывающей промышленности : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Чайковская Ирина Николаевна; [Место защиты: Юж. федер. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2009.- 152 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2816**