**Ченцова Наталья Михайловна. Экономическое обеспечение системы предоставления социально значимых услуг потребителям : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ченцова Наталья Михайловна; [Место защиты: ГОУВПО "Тольяттинский государственный университет сервиса"].- Тольятти, 2009.- 183 с.: ил.**