**Черных Мария Юрьевна. Оценка и управление качеством услуг сотовой связи : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Черных Мария Юрьевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики].- Санкт-Петербург, 2009.- 151 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1564**