**Шестакова Кристина Николаевна. Организационно-методическое обеспечение управления конфликтами на основе применения аутсорсинга в промышленной организации : на примере иммунобиологической промышленности : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Шестакова Кристина Николаевна; [Место защиты: Моск. гос. обл. ун-т].- Москва, 2009.- 160 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/793**