**Шкирман Ольга Витальевна. Логистическая информационная система как фактор снижения коммерческих рисков : на примере предприятий розничной торговли Ростовской области : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Шкирман Ольга Витальевна; [Место защиты: Рост. гос. эконом. ун-т "РИНХ"].- Ростов-на-Дону, 2009.- 175 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2137**