**Юсикова Юлия Александровна. Управление качеством социальных услуг : на примере услуг в здравоохранении и образовании в Республике Башкортостан : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Юсикова Юлия Александровна; [Место защиты: Уфим. гос. акад. экономики и сервиса].- Уфа, 2009.- 170 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/3479**