**Якунин, Денис Анатольевич. Повышение качества деловых коммуникаций энергетической компании : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Якунин Денис Анатольевич; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2009.- 141 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/800**