**Яненко Евгений Михайлович. Формирование механизма организационно-экономического обеспечения качества оказываемых комплексных ритейлерских услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Яненко Евгений Михайлович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т кино и телевидения].- Санкт-Петербург, 2009.- 205 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1294**