**Борисова, Зоя Николаевна. Теоретические и методические предпосылки проектирования системы управления инновационным развитием бизнес-процессов организации : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Борисова Зоя Николаевна; [Место защиты: С.-Петерб. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2008.- 305 с.: ил. РГБ ОД, 71 09-8/256**