**Воронова Наталья Павловна. Методологические аспекты формирования системы управления качеством образовательных услуг в многоуровневом университетском комплексе : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Воронова Наталья Павловна; [Место защиты: Юж.-Рос. гос. ун-т экономики и сервиса].- Шахты, 2008.- 177 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/129**