**Гордов Олег Викторович. Процессный подход к управлению предпринимательскими структурами : на примере предприятий газовой отрасли : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Гордов Олег Викторович; [Место защиты: Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина].- Рязань, 2008.- 225 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1476**