**Горелова Инесса Евгеньевна. Совершенствование деятельности организаций розничной торговли на основе реинжиниринга бизнес-процессов : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Горелова Инесса Евгеньевна; [Место защиты: Белгород. ун-т потреб. кооп.]. - Белгород, 2008. - 189 с. : ил. РГБ ОД, 61:08-8/844**