**Акимов Юрий Александрович. Оценка эффективности взаимодействия промышленного предприятия с потребителем на основе сбалансированной системы показателей : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Пенза, 2004 194 c. РГБ ОД, 61:04-8/4134**