**Евстигнеева Татьяна Владимировна. Маркетинг отношений на предприятиях розничной торговли : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Евстигнеева Татьяна Владимировна; [Место защиты: Волгогр. гос. техн. ун-т].- Ульяновск, 2008.- 183 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1534**