**Журавлева Ирина Олеговна. Методика управления и определения эффективности бизнес-процессов промышленного предприятия : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Журавлева Ирина Олеговна; [Место защиты: Ин-т экономики и соц. отношений]. - Москва, 2008. - 170 с. : ил. РГБ ОД, 61:08-8/31**