**Звягина Елена Михайловна. Конкурентоспособность предприятий на рынке пассажирских автотранспортных услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Звягина Елена Михайловна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики]. - Санкт-Петербург, 2008. - 178 с. : ил. РГБ ОД, 61:08-8/404**