**Камянецкая Ольга Владимировна. Информационное обеспечение системы менеджмента качества услуг как основа принятия управленческих решений : на примере телекоммуникационных компаний : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Камянецкая Ольга Владимировна; [Место защиты: Ур. гос. эконом. ун-т].- Екатеринбург, 2008.- 199 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1918**