**Канатаев Владимир Игоревич. Повышение качества жилищно-коммунальных услуг на основе совершенствования организационно-управленческого инструментария функционирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства России : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Канатаев Владимир Игоревич; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2008.- 152 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1458**