**Карпушин Евгений Сергеевич. Формирование системы социально-экономических факторов для оценки профессионализма кадров и их влияния на управление деятельностью предприятий сферы услуг : на примере предприятий отрасли связи : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Карпушин Евгений Сергеевич; [Место защиты: Балт. акад. туризма и предпринимательства].- Санкт-Петербург, 2008.- 214 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/212**