**Круглова Евгения Борисовна. Экономическое обоснование эффективности систем автоматизации обслуживания потребителей в сфере услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Круглова Евгения Борисовна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики]. - Москва, 2008. - 199 с. : ил. РГБ ОД, 61:08-8/1005**