**Крячко Анатолий Владимирович. Организационно-методические основы оценки и обеспечения качества в инфокоммуникациях: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Крячко Анатолий Владимирович;[Место защиты: Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2008.- 16 с.**