**Кузьмина Ольга Витальевна. Управление бизнес-процессами энергосбытовой деятельности в бытовом секторе рынка электрической энергии : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кузьмина Ольга Витальевна; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2008.- 185 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/313**