**Андреева Светлана Владимировна. Развитие информационной системы управления промышленным предприятием на основе реинжиниринга бизнес-процессов : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Санкт-Петербург, 2004 156 c. РГБ ОД, 61:05-8/316**