**Лавров Вадим Станиславович. Формирование системы оценки качества услуг на рынке розничной торговли: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Лавров Вадим Станиславович;[Место защиты: Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт-Петербург, 2008.- 17 с.**