**Матушевская Елена Гаральдовна. Сервис как фактор формирования потребительской лояльности на предприятиях общественного питания : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Матушевская Елена Гаральдовна; [Место защиты: Рос. гос. ун-т туризма и сервиса]. - Москва, 2008. - 172 с. РГБ ОД, 61:08-8/1774**