**Михайлин Дмитрий Олегович. Методы формирования процессного подхода к управлению организацией : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Михайлин Дмитрий Олегович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. инженер.-эконом. ун-т].- Санкт-Петербург, 2008.- 180 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1960**