**Михеева Елена Зуферовна. Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятиях производства электронного оборудования региона : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Михеева Елена Зуферовна; [Место защиты: НГОУ "Академия управления "ТИСБИ""]. - Казань, 2008. - 194 с. : 16 ил.**