**Нелидова Алена Андреевна. Формирование механизма повышения качества социальных услуг : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Нелидова Алена Андреевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2008.- 22 с.: ил. РГБ ОД, 9 09-1/982**