**Османов Сергей Асланович. Управление качеством образовательных услуг вуза на основе маркетинговой концепции : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Османов Сергей Асланович; [Место защиты: Дагестан. гос. техн. ун-т]. - Махачкала, 2008. - 157 с. : ил. РГБ ОД, 61:08-8/660**