**Панин Артем Валериевич. Инструменты и технологии внедрения процессного подхода в комплексную систему управления промышленным предприятием : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Панин Артем Валериевич; [Место защиты: Юж. федер. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2008.- 175 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/784**