**Пашаев Руслан Юрьевич. Совершенствование качества жилищно-коммунального обслуживания в Российской Федерации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Пашаев Руслан Юрьевич; [Место защиты: Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ].- Москва, 2008.- 167 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/330**