**Пережогин Виктор Юрьевич. Идентификация информационных резервов повышения качества продукции и услуг коммерческой организации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Пережогин Виктор Юрьевич; [Место защиты: Тамб. гос. техн. ун-т].- Тамбов, 2008.- 165 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1699**