**Рожков Илья Вячеславович. Формирование маркетинговых информационных систем предприятий сферы услуг в малом и среднем бизнесе : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Рожков Илья Вячеславович; [Место защиты: Рос. гос. ун-т туризма и сервиса].- Москва, 2008.- 178 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/837**