**Рыженко Игорь Николаевич. Формирование механизма повышения качества услуг жилищно-коммунального хозяйства : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Рыженко Игорь Николаевич; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики]. - Санкт-Петербург, 2008. - 154 с. : ил. РГБ ОД,**