**Рябова Елена Валентиновна. Управление процессом планирования на предприятиях сферы услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Рябова Елена Валентиновна; [Место защиты: Сам. гос. эконом. ун-т].- Тольятти, 2008.- 157 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1321**