**Сбитеньков Роман Владимирович. Управление бизнес-процессами при перевозке внешнеторговых грузов автомобильным транспортом : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Сбитеньков Роман Владимирович; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2008.- 174 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1493**