**Семенова Анна Викторовна. Формирование конкурентной среды в сфере услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Семенова Анна Викторовна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. инженер.-эконом. ун-т].- Санкт-Петербург, 2008.- 182 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/979**