**Ситченко Лариса Юрьевна. Управление развитием гостиничного комплекса на основе сбалансированной системы показателей эффективности : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ситченко Лариса Юрьевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики].- Санкт-Петербург, 2008.- 142 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1761**