**Смелова Наталия Юрьевна. Развитие мотивационного механизма в системе менеджмента качества : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Смелова Наталия Юрьевна; [Место защиты: Саратовский государственный социально-экономический университет]. - Саратов, 2008. - 267 с.**