**Смирнова Наталия Васильевна. Организационный механизм развития бизнес - процессов : на примере пищевой промышленности : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Смирнова Наталия Васильевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т].- Мурманск, 2008.- 205 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/733**