**Афанасов Александр Алексеевич. Оценка участия административно-хозяйственных подразделений в бизнес-процессах промышленных предприятий : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : Пенза, 2004 153 c. РГБ ОД, 61:05-8/1547**