**Фролов Антон Валерьевич. Управление качеством внутренних бизнес-процессов для повышения рыночной капитализации машиностроительного предприятия : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Фролов Антон Валерьевич; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2008.- 137 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1570**