**Хакимова Елена Александровна. Повышение конкурентоспособности организаций жилищно-коммунального хозяйства региона на основе процессного подхода в управлении : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Хакимова Елена Александровна; [Место защиты: Челяб. гос. ун-т].- Челябинск, 2008.- 190 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/1892**