**Цуневская Оксана Ярославовна. Маркетинговые технологии формирования программ лояльности клиентов в сфере услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Цуневская Оксана Ярославовна; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2008.- 192 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-8/438**